



WARUNKI GWARANCJI NA NISZCZARKI/LAMINATORY

I. Informacje ogólne

- Niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym obejmujemy następujące Urządzenia:
 - niszczarki: OneShred 8CC/12CC/15CC/10MC/18CC/12MC/24CC/16MC,
Pro Shredder 15CC/10MC/18CC/12MC/24CC/16MC
 - laminatory: OneLam 400 A4/A3/Combo A3,
Pro Laminator 600 A4/A3/1500 A3
- Gwarantem jest PBS Connect Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Markach (ul. Okólna 45, 05 – 270 Marki), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000435936, posiadająca NIP: 5242754194.
- Uprawnionym z gwarancji jest Klient, który kupił jedno z wymienionych Urządzeń od naszego Partnera Handlowego.

II. Warunki gwarancji

- Jako Gwarant, zapewniamy prawidłowe działanie Urządzeń w okresie gwarancji.
- Gwarancja dotyczy wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu oraz ujawnionych i zgłoszonych Gwarantowi przed upływem okresu gwarancji.
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Okresy gwarancji dla poszczególnych Urządzeń przedstawia poniższa tabela:

Model/Niszczarki	Okes gwarancji	Gwarancja na noże tnące
HP OneShred 8CC	2 lata	2 lata
HP OneShred 12CC	2 lata	2 lata
HP OneShred 15CC	2 lata	5 lat
HP OneShred 10MC	2 lata	5 lat
HP OneShred 18CC	2 lata	5 lat
HP OneShred 12MC	2 lata	5 lat
HP OneShred 24CC	2 lata	5 lat
HP OneShred 16MC	2 lata	5 lat
HP Pro Shredder 15CC	2 lata	5 lat
HP Pro Shredder 10MC	2 lata	5 lat
HP Pro Shredder 18CC	2 lata	5 lat
HP Pro Shredder 12MC	2 lata	5 lat
HP Pro Shredder 24CC	2 lata	5 lat
HP Pro Shredder 16MC	2 lata	5 lat

Model/Laminatory	Okres gwarancji
HP OneLam 400 A4	2 lata
HP OneLam 400 A3	2 lata
HP OneLam Combo A3	2 lata
HP Pro Laminator 600 A4	2 lata
HP Pro Laminator 600 A3	2 lata
HP Pro Laminator 1500 A3	2 lata

- W wykonaniu naszych obowiązków gwarancyjnych zobowiązujemy się do: naprawy Urządzenia albo – gdy naprawa będzie niemożliwa – do wymiany Urządzenia na niewadliwe. Wybór sposobu spełnienia obowiązku gwarancyjnego należy do Gwaranta. Obowiązkiem Gwaranta w żadnym wypadku nie jest zwrot ceny Urządzenia.
- Gwarancja nie dotyczy:
 - wykonywania czynności wskazanych w instrukcji obsługi Urządzenia, stanowiących obowiązek użytkownika takich jak: instalacja i bieżąca konserwacja,
 - wad powstałych wskutek korzystania z Urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, w szczególności wskutek zaniechania bieżącej konserwacji Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi,
 - intencjonalnych uszkodzeń.

- d) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz innych spowodowanych działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przebiecia w sieci, używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza, a także wilgoć, korozję, pył itp.),
 - e) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej,
 - f) wad powstałych wskutek transportu lub przeładunku,
 - g) części podlegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu,
 - h) kabli zasilających,
7. Niezależnie od powyższego, utrata uprawnień z gwarancji następuje w razie jakiegokolwiek ingerencji w Urządzenie przez użytkownika albo podmiot trzeci, w szczególności samodzielnej naprawy lub jej następstw.

III. Sposób korzystania z uprawnień gwarancyjnych

1. W razie ujawnienia się wady Urządzenia przed upływem okresu gwarancji, Klient dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego, dostarczając Urządzenie do naszego Partnera Handlowego, od którego kupił Urządzenie. Wraz z Urządzeniem Klient przedkłada dowód jego zakupu oraz niniejsze oświadczenie gwarancyjne: „WARUNKI GWARANCJI NA NISZCZARKI/LAMINATORY HP” wymieniające Urządzenie oraz jego numer seryjny. Klient opisuje wadę oraz zgłasza swoje żądanie odnośnie sposobu wykonania przez Gwaranta jego obowiązków (naprawa Urządzenia albo wymiany na niewadliwe).
2. Partner Handlowy przesyła Urządzenie Gwarantowi, który podejmuje decyzję w przedmiocie zasadności zgłoszenia. W razie uznania zgłoszenia gwarancyjnego za nieuzasadnione, Gwarant w terminie 7 dni odsyła Partnerowi Handlowemu Urządzenie wraz z pisemnym uzasadnieniem odmowy uwzględnienia zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie gwarancyjne będzie uzasadnione, Gwarant w terminie 14 dni od dnia przekazania Urządzenia Partnerowi Handlowemu naprawi je albo wymieni na niewadliwe. W sytuacjach wyjątkowych, spowodowanych, w szczególności brakiem części zamiennych albo koniecznością sprowadzenia tych części zza granicy, czas wykonywania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych może ulec wydłużeniu maksymalnie do 24 dni. O zaistnieniu sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Urządzenie, które w wyniku realizacji obowiązków gwarancyjnych Gwarant naprawił albo Urządzenie wymienione w ramach gwarancji jako niewadliwe, jest dostarczane przez Gwaranta Partnerowi Handlowemu, który następnie przekazuje urządzenie Klientowi.

NINIEJSZE OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE DOTYCZY URZĄDZENIA

(wypełnia Klient)

Nazwa urządzenia:

Nr seryjny:

.....

podpis/pieczęć gwaranta