

Sporządzono w dniu \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

w \_\_\_\_\_

1 Imię i nazwisko lub nazwa jednostki

2 Adres \*)

3 Data wydania towaru / wykonania usługi

\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

4 Nazwa towaru / usługi

opis towaru/usługi (rodzaj, typ, data produkcji, nr fabryczny)

5 Ilość i cena zakwestionowanego towaru / usługi

Ogólna wartość: \_\_\_\_\_

9 Żądanie nabywcy

6 Przedłożony dokument sprzedaży

\_\_\_\_\_  
umowa, faktura, rachunek, paragon Nr \_\_\_\_\_

z dnia \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

7 Dokładny opis wad towaru / usługi

8 Kiedy i w jakich okoliczn. wady zostały stwierdzone

Sprzedawca poinformował nabywcę, że niniejsze zgłoszenie reklamacyjne zostało przyjęte i że rozpatrzy je w terminie do dnia \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

Towar przyjęto do depozytu dnia \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

\_\_\_\_\_ podpis składającego reklamację

\_\_\_\_\_ tel. kontaktowy \*

\_\_\_\_\_ podpis (imię i nazwisko) pracownika przyjmującego reklamację

Data \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

Sposób załatwienia reklamacji - powody odrzucenia reklamacji\*\*) / uzasadnienie.

Data \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

Pokwitowanie reklamującego z odbioru Data \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

otrzymałem:

- a) należność za zwrócony towar w kwocie zł \_\_\_\_\_  
 b) towar z depozytu \_\_\_\_\_  
 c) towar naprawiony \_\_\_\_\_  
 d) towar wymieniony \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis składającego reklamację

\* oświadczenie składa nabywca, który nie chce podać swoich danych adresowych

**Oświadczenie nabywcy**

Oświadczam, że decyzję sprzedawcy w sprawie zgłoszonej reklamacji odbiorę osobiście w terminie do dnia:

\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

\_\_\_\_\_ podpis

\*) Podanie przez nabywcę określonych danych osobowych traktowane będzie przez sprzedawcę jako wyrażenie zgody do przetwarzania tych danych osobowych tylko i wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

\*\*) Niepotrzebne skreślić.